

ALGEMENE VOORWAARDEN StoryYo BV

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere huidige en toekomstige aanbieding, offerte, opdracht en overeenkomst die betrekking heeft op door de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid StoryYo B.V.
- 1.2. (Handelsregisternummer: **96443898**), verder te noemen “**StoryYo B.V.**”, te leveren diensten of producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.3. In deze algemene voorwaarden wordt met “de klant” bedoeld: iedere (rechts)persoon die StoryYo B.V. heeft verzocht of heeft opgedragen om diensten te verlenen alsmede iedere (rechts)persoon die bij of via StoryYo B.V. goederen bestelt en/of koopt.
- 1.4. Eventueel door de klant gehanteerde voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Totstandkoming, opzegging en wijziging overeenkomst

- 2.1. Alle aanbiedingen en offertes door StoryYo B.V., in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van StoryYo B.V. of door feitelijke uitvoering door StoryYo B.V. komt een overeenkomst tot stand.
- 2.2. Indien de klant een gesloten overeenkomst met StoryYo B.V. wil opzeggen, kan dat slechts onder de voorwaarde dat het volgende wordt vergoed:
 - a) de klant zal alle kosten die reeds zijn gemaakt door StoryYo B.V. of kosten die StoryYo B.V. in verband met de overeenkomst heeft voldaan of nog moet voldoen (aan derden), integraal aan StoryYo B.V. vergoeden (zoals bijvoorbeeld kosten voor een ingehuurde 3D designer of andere technische ondersteuning).
 - b) naast de hiervoor onder a) genoemde bedragen, is klant de volgende bedragen verschuldigd:
 - i. vindt opzegging minder dan twee weken voordat de ‘uitzending’ zou plaatsvinden of dienst zou worden geleverd, dan is de klant verschuldigd: (de totale prijs van de offerte -/- het hiervoor onder a) genoemde bedrag) * 50%;
 - ii. vindt opzegging plaats gedurende de periode van 24 uur voordat de ‘uitzending’ zou plaatsvinden of dienst zou worden geleverd, dan is de klant de totale prijs verschuldigd.

- 2.3. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, is elke aanbieding gebaseerd op verrichting van de geoffreerde prestatie onder normale omstandigheden en gedurende de normale werkuren op werkdagen.
- 2.4. Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van StoryYo B.V..
- 2.5. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van StoryYo B.V. ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.
- 2.6. Wijzigingen van de overeenkomst binden StoryYo B.V. slechts voor zover deze schriftelijk door StoryYo B.V. zijn bevestigd c.q. feitelijk door StoryYo B.V. zijn uitgevoerd.
- 2.7. Indien in een offerte of aanbieding voor meerdere diensten of producten een prijsopgave is verstrekt, bestaat voor StoryYo B.V. geen verplichting tot levering van slechts een deel van de genoemde diensten of producten tegen de genoemde prijzen.
- 2.8. StoryYo B.V. is bevoegd om de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst aan derden over te dragen.
- 2.9. StoryYo B.V. is niet verplicht om, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, een door de klant gewenste wijziging door te voeren. StoryYo B.V. kan aan de instemming met een door de klant gewenste wijziging de voorwaarde verbinden dat pas medewerking wordt verleend zodra de voor StoryYo B.V. aan die wijziging verbonden kosten door de klant daadwerkelijk zijn vergoed.

3. Medewerking klant en uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. De klant zal StoryYo B.V. steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verstrekken welke noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. De klant is verantwoordelijk voor de kwaliteit, juistheid en volledigheid van de door haar aangeleverde gegevens en inlichtingen.
- 3.2. Indien de gegevens waarover StoryYo B.V. voor een goede uitvoering van de overeenkomst dient te beschikken niet of niet tijdig door de klant aan StoryYo B.V. ter beschikking worden gesteld of indien de klant op andere wijze niet aan haar verplichtingen als verwoord in dit artikel voldoet, heeft StoryYo B.V., onverminderd haar overige rechten, het recht om tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst over te gaan en om de kosten die uit de aldus ontstane situatie voortkomen tegen de bij StoryYo B.V. gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.
- 3.3. Indien StoryYo B.V. maatregelen heeft genomen om toegang tot bepaalde diensten te beveiligen (bijvoorbeeld met een wachtwoord) mag de klant die beveiliging niet omzeilen en/of kraken, en zal zij verstrekte wachtwoorden strikt geheim houden en slechts gebruiken op een wijze zoals kenbaar gemaakt door StoryYo B.V..

ALGEMENE VOORWAARDEN StoryYo BV

- 3.4. De klant zal de door StoryYo B.V. aangeboden dienst niet gebruiken om handelingen te verrichten of materialen te verspreiden die op basis van de wet of regelgeving verboden zijn en/of maatschappelijk als onwenselijk worden gekwalificeerd.
- 3.5. StoryYo B.V. verleent de klant een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht om gebruik te maken van haar studio voor een bepaalde in de overeenkomst omschreven periode en onder in die overeenkomst verder omschreven voorwaarden. De klant zal door StoryYo B.V. en door haar ingeschakelde derden gegeven instructies te allen tijde opvolgen, zowel voorafgaand als tijdens het gebruik van de studio.
- 3.6. StoryYo B.V. heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.7. De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door StoryYo B.V. steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend. Indien tussen StoryYo B.V. en de klant is overeengekomen dat de overeenkomst binnen een specifieke termijn zal worden nagekomen, moet de betreffende termijn geacht worden bij benadering te zijn opgegeven en te zijn vastgesteld in de verwachting dat alle ter zake relevante omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst niet zullen wijzigen. De enkele overschrijding van een in de voorgaande zin genoemde termijn, brengt StoryYo B.V. niet in verzuim. In geval van overschrijding van de termijn zal de klant voorafgaand aan het versturen van een eventuele ingebrekestelling in overleg treden met StoryYo B.V. omtrent het voorkomen van verdere vertraging.
- 3.8. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is StoryYo B.V. gerechtigd de uitvoering van onderdelen van de overeenkomst die tot een volgende fase behoren op te schorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.9. Indien medewerkers van StoryYo B.V. of medewerkers van derden die door StoryYo B.V. zijn ingeschakeld werkzaamheden dienen te verrichten op de locatie van de klant of op een door de klant aangewezen locatie elders, zal de klant er voor zorg dragen dat op die locatie alle faciliteiten en voorzieningen voorhanden zijn die voor een behoorlijke en veilige uitvoering van de werkzaamheden redelijkerwijs benodigd zijn. De met laatstgenoemde faciliteiten en voorzieningen gemoeide kosten komen voor rekening van de klant.
- 3.10. Op StoryYo B.V. rust slechts een inspanningsverplichting, nimmer een resultaatsverplichting.

4. Prijzen (en honorarium)

Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

- 4.1. Kosten met betrekking tot montage- en installatiewerkzaamheden komen voor rekening van de klant.
- 4.2. Indien door StoryYo B.V. en de klant het honorarium voor de door StoryYo B.V. te verrichten werkzaamheden niet is vastgesteld op een bepaald totaalbedrag, dient het honorarium te worden berekend op grond van de werkelijk bestede uren. Daarbij wordt het uurtarief van StoryYo B.V. gehanteerd zoals is overeengekomen met de klant, danwel

Indien door partijen het honorarium voor de door StoryYo B.V. te verrichten werkzaamheden niet is vastgesteld op een bepaald totaalbedrag, geldt voor werkzaamheden die noodzakelijkerwijs of op verzoek van de klant buiten de normale werkuren en normale werkdagen zijn verricht een toeslag op het uurtarief als bedoeld in het voorgaande lid. Deze toeslag bedraagt:

- a) per gewerkt uur tussen 18.00 uur en 20.00 uur: 25 % van het uurtarief;
- b) per gewerkt uur tussen 20.00 en 23.00 uur: 50 % van het uurtarief;
- c) per gewerkt uur tussen 23.00 uur en 08.30 uur: 100 % van het uurtarief;
- d) per gewerkt uur op zaterdag: 100 % van het uurtarief;
- e) per gewerkt uur op zon- en feestdagen: 100 % van het uurtarief;

- 4.3. StoryYo B.V. is gerechtigd bij de klant reistijd in rekening te brengen alsmede om reiskosten en eventuele verblijfskosten aan de klant door te berekenen, tegen uurtarieven zoals in de overeenkomst of deze algemene voorwaarden bepaald.

5. Betaling

- 5.1. Betaling dient steeds plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum, of zoveel eerder of later als door partijen schriftelijk is afgesproken. De betalingstermijn heeft te gelden als een fatale termijn. De klant is niet gerechtigd om enige vordering op StoryYo B.V. te verrekenen met de door StoryYo B.V. in rekening gebrachte bedragen of betaling van een factuur op te schorten in verband met beweerdelijke tegenvorderingen.
- 5.2. StoryYo B.V. heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren.
- 5.3. Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door StoryYo B.V. aangewezen bankrekening. StoryYo B.V. heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door StoryYo B.V., totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door StoryYo B.V. is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is StoryYo B.V. bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de klant aansprakelijk voor de daaruit voor StoryYo B.V. voortvloeiende schade.

ALGEMENE VOORWAARDEN StoryYo BV

- 5.4. Indien betaling door klant niet binnen de overeengekomen betalingstermijn plaatsvindt, vervallen van rechtswege alle eventuele met klant overeengekomen kortingen en moet de oorspronkelijke prijs (zonder rekening te houden met korting van welke aard dan ook) aan StoryYo B.V. worden voldaan.
- 5.5. Onverminderd de overige rechten van StoryYo B.V. uit hoofde van dit artikel, is de klant jegens StoryYo B.V. gehouden om de incassokosten te vergoeden die StoryYo B.V. heeft moeten maken.
- 5.6. De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel opgenomen boetebeding uitgesloten.

6. Garantie en reclames

- 6.1. Indien door StoryYo B.V. aan de klant garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren werkzaamheden of producten, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan de klant kenbaar maken. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan de klant geen beroep doen op garantie, onverminderd diens wettelijke rechten die voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen.
- 6.2. Indien de klant een gerechtvaardigd beroep op garantie doet zal StoryYo B.V. de te verrichten werkzaamheden of de te leveren producten, naar eigen keuze, herstellen dan wel alsnog uitvoeren/leveren zoals overeengekomen.
- 6.3. Eventuele klachten over een door StoryYo B.V. geleverd product of over de uitvoering van werkzaamheden, dienen terstond door de klant aan StoryYo B.V. schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld. Indien vijf dagen na het verrichten van de werkzaamheden respectievelijk levering van de producten zijn verstreken, kan door de klant niet meer gerechtvaardigd worden gereclameerd, tenzij het gebrek ten tijde van de levering bij een zorgvuldige en tijdige controle niet waarneembaar zou zijn geweest. In dat geval moet de klant StoryYo B.V., binnen vijf dagen nadat het gebrek aan de klant bekend is geworden of bekend kon zijn, schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte brengen van het gebrek.

7. Ontbinding en beëindiging

- 7.1. De klant wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de klant niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.
- 7.2. In geval van verzuim van de klant is StoryYo B.V. gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de klant en/of het door de klant eventueel aan StoryYo B.V. verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen.

StoryYo B.V. is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de klant surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle (1) gefactureerde bedragen, (2) vorderingen verband houdend met nog niet gefactureerde maar wel uitgevoerde werkzaamheden of geleverde diensten en tevens (3) door StoryYo B.V. geleden of te lijden schade worden alsdan direct opeisbaar. StoryYo B.V. zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

- 7.3. Ontbinding en beëindiging laten verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn voort te duren na het einde van de overeenkomst onverlet. Tot deze verplichtingen behoren onder meer de bepalingen met betrekking tot de vrijwaring ten aanzien van intellectuele eigendomsrechten, betalingsverplichtingen van de klant en geheimhouding.

8. Overmacht

- 8.1. StoryYo B.V. is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van StoryYo B.V. opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door StoryYo B.V. niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.
- 8.2. Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van technische en economische aard, welke buiten schuld of toedoen van StoryYo B.V. zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, netwerk, apparatuur, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij StoryYo B.V. als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van StoryYo B.V. of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van StoryYo B.V..
- 8.3. Indien StoryYo B.V. bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. StoryYo B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de klant lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van StoryYo B.V..

ALGEMENE VOORWAARDEN StoryYo BV

9.2. De totale aansprakelijkheid van StoryYo B.V. zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door StoryYo B.V. aan de klant te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Onder directe schade als bedoeld in deze bepaling wordt uitsluitend verstaan;

- a) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- b) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van StoryYo B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan StoryYo B.V. toegerekend kunnen worden;
- c) redelijke kosten die gemaakt zijn ter voorkoming of beperking van de directe schade.

Voor indirecte schade, waaronder tevens begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade wegens bedrijfsstagnatie is StoryYo B.V. nimmer aansprakelijk.

9.3. StoryYo B.V. is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de klant zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

9.4. Voor zover StoryYo B.V. bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruik maakt van de diensten van derden, en deze derden hun aansprakelijkheid hebben beperkt, houden alle aan StoryYo B.V. gegeven opdrachten de bevoegdheid in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de klant te aanvaarden.

9.5. StoryYo B.V. is in geen geval aansprakelijk voor kosten of schade ten gevolge van de wijziging, vernietiging of verlies van programma's, bestanden en/of gegevens die op enige informatiedrager werden of worden bewaard, aangezien de klant krachtens deze algemene voorwaarden gehouden is er voor zorg te dragen dat zij te allen tijde een back-up van die programma's, bestanden en gegevens behoudt.

10. Intellectuele eigendomsrechten

10.1. De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, naburige rechten, rechten tot bescherming van prestaties inclusief databankrechten op al hetgeen door StoryYo B.V. is ontworpen berust bij StoryYo B.V.. Het is de klant niet toegestaan om enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen, of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit, aan of van het geleverde te verwijderen of te wijzigen.

10.2. De klant dient ten aanzien van haar werkzaamheden in het kader van deze overeenkomst en al hetgeen zij aan StoryYo B.V. verstrekt, te beschikken over de bevoegdheid om (intellectuele) eigendomsrechten te gebruiken. Zij vrijwaart StoryYo B.V. voor alle aanspraken van derden voor eventuele inbreuken op rechten van derden.

11. Persoonsgegevens

11.1. De klant zal geen persoonsgegevens verwerken in strijd met toepasselijke wet- en/of regelgeving. De klant garandeert bovendien dat er een wettelijke grondslag bestaat voor iedere verwerking van persoonsgegevens in verband met de door haar met StoryYo B.V. gesloten overeenkomst.

12. Geschillen en toepasselijk recht

12.1. Op een met StoryYo B.V. gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.

12.2. De Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen die direct of indirect betrekking hebben op enige overeenkomst of rechtshandeling waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.